



Børnehuset Saxen

Gladsaxevej 9-11
2860 Søborg
Tlf.: 39573960
Mail: saxen@gladsaxe.dk

GLADSAXE

HANDLEPLAN FORÆLDRETLIFREDSHEDSUNDERSØGELSE 2021

Antal besvarelser: 46

Svarprocent: 69 %

Børnehuset Saxen har generelt fået meget positiv respons på alle spørgsmål i undersøgelsen og der er samlet set en meget stor tilfredshed (Gns. 4,3% ud af 5%). Den samlede brugertilfredshedsundersøgelse kan findes på børnehuset hjemmeside. Der er enkelte indsatsområder vi gerne vil sætte mere fokus på.

Der hvor Saxen er vurderet lavest er i følgende:

- Personalets indsats for at begrænse drillerier børnene imellem.
- Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling.

Denne handleplan vil beskrive indsats ift. disse to fokuspunkter og er udarbejdet efter dialoger med relevante interessenter. Herunder kontaktforældregruppe samt personale i hhv. børnehave og vuggestue.

Nøgleordet i begge dialoger var tillid. Tillid mellem forældre og personale i opgaven med fælles ansvar for barnets læring. Stor enighed i ønsket om at denne tillid skal prioriteres, udbygges og plejes. Endvidere enighed om, at oplevelsen af en manglende indsats i ovenstående skyldes en manglende kommunikation fra børnehuset til forældre.

Følgende iværksættes:

- Ønske om, at der fra børnehuset kommunikeres til alle forældre, hvor der opfordres til dialog mellem leder/personale og de forældre, der måtte være utilfredse. "Vi er rigtig glade for den flotte brugertilfredshedsundersøgelse - Men kan se nogle få er utilfredse. Vi opfordrer til dialog om det, der er utilfredshed omkring, da det er gennem dialogen, vi sammen løser tingene". Leder skriver i næste nyhedsbrev.
- Vi skal understrege og udbygge rummet, hvor pædagoger henvender sig til forældre i åbent ærinde. Vi skal i perioden indtil sommer 2022 øve os i at give forældrene meddelelser uden at pakke budskabet ind. Men på klar og venlig vis fortælle, hvad budskabet handler om og hvad, der skal gøres. Personalegruppen genbesøger på kommende børnehus- og teammøder
- Forældre skal opfordres til at henvende sig til pædagogen, hvis der er behov. Forældre skal ikke tage - og forvente - at dialoger kan tages spontant på f.eks. legepladsen. Forældre skal opfordres til at skrive til medarbejderen via AULA og derved at der er et behov for at blive kontaktet. Medarbejderen kontakter så efterfølgende, når der er tid og rum hertil. For så bliver dialogen bedre.
- Der iværksættes tilbud om, at der kan afvikles modtagelses-/introduktionssamtale efter modtagelse/start på ny gruppe. Pædagog kontakter forældre mellem 1.-2. måned, hvis der opleves et behov. Forældre kan bede om dialogen, hvis de har brug for det. "Nye" forældre

spørges efter 1.-2. måned, hvorvidt der er behov for dialog. Forsøg i perioden indtil sommer 2022. Herefter opsamling og evaluering.

Ved disse tiltag i kommunikationen håber vi, at mindske de misforståelser, der har været. Og skabe uddybende dialog om hvordan børnehuset arbejder med at mindske drillerier samt fremme sproglig udvikling.

Følgende foci er i gang i børnehuset ift. at understøtte sproglig udvikling:

- Sprogvurdering
- Sproggrupper – og tilbagemelding til forældrene. Hvordan kan man støtte op i hjemmet.
- Samarbejde med tale-/høre konsulent samt Flersprogsvejleder.
- Små fællesskaber - Hvor børn hjælper børn.
- Fokus på ordlege og dialoger i den daglige praksis.

Følgende foci er i gang i børnehuset ift. at mindske drillerier børnene imellem:

- Årvågenhed på legepladsen. – Positioner og positionering personalet imellem.
- Samvær i mindre grupper/- opdelinger – ex. under måltidet.
- At informere forældre så tidligt som muligt, hvis der opleves drillerier eller andet.
- Planlagte legerelationer og øvelser med forskellige venner i børnehavegrupperne. Yoga og massage "Den man har rørt ved, driller man ikke"

Handleplanen vil blive evalueret i personalegruppen og kontaktforældredvalget august/september 2022. Har vi oplevet ændring? Hvilken? Hvad er næste skridt?

Kaspar Petersen/Børnehusleder

Med venlig hilsen

Kaspar Petersen
Leder, Børnehuset Saxen